

Alerte presse
Paris, le 9 mai 2011

Etude sur le recrutement : la lettre de motivation n'entre plus dans les critères de sélection des RH

Il y a quelques années, la lettre de motivation était indissociable du CV. Aujourd'hui, une enquête menée par WIT Associés révèle que les mentalités ont considérablement évolué : 76,4% des décideurs RH interrogés n'écartent pas une candidature qui n'est pas accompagnée d'une lettre de motivation.

La lettre de motivation est un usage, plus qu'un moyen de sélection.

La présence d'une lettre de motivation en accompagnement d'un CV est aujourd'hui encore un réflexe, tant pour les recruteurs que pour les candidats.

Un peu plus de la moitié (54%) des personnes interrogées exigent, en effet, une lettre de motivation pour étudier un dossier de candidature.

En revanche, sans un bon CV un dossier de candidature ne vaut rien. Plus de 69% ne lisent la lettre de motivation que si le CV a retenu leur attention.

En première approche, la lettre de motivation permet d'évaluer la personnalité des candidats, et notamment de :

- comprendre les raisons qui poussent un candidat à postuler. L'objectif étant de savoir si le candidat a appréhendé les enjeux de l'entreprise et les contours du poste,
- découvrir en filigrane la personnalité du candidat : comprendre ses choix de carrière,
- donner un aperçu de la finesse d'analyse du candidat, de sa capacité à convaincre, à présenter synthétiquement des arguments originaux et étayés. Sa rigueur transparait également dans l'attention et le soin qu'il a porté à la rédaction de sa lettre.

Néanmoins, selon Rafaël Vivier, associé et coach au sein du cabinet WIT Associés, ces lettres sont peu lues par les recruteurs « *La plupart des lettres de motivation sont des lettres « types » et ne présentent en ce sens aucun intérêt. Mieux vaut ne pas envoyer de lettre de motivation type et préférer une structuration autour d'un paragraphe « standard » explicitant le parcours et le cheminement* ».

La lettre manuscrite ou envoyée par la poste a peu d'impact.

Alors qu'elle était un des marqueurs principaux de la motivation des candidats il y a encore 10 ans, la lettre manuscrite n'est plus discriminante aujourd'hui. Elle a un caractère désuet. Seulement 28% des personnes interrogées y attachent plus d'importance qu'à une lettre dactylographiée. 81% ne privilégient d'ailleurs pas une candidature envoyée par courrier postal.

Pour près de la totalité des personnes consultées, une lettre de motivation mal écrite ou comportant de nombreuses fautes d'orthographe est rédhitoire. En effet, 93,5% d'entre eux écartent systématiquement la candidature.

Sans lettre de motivation, 46,3% des décideurs traitent la candidature et 30,1% contactent le candidat pour en demander une.

En résumé, envoyer une lettre de motivation est éliminatoire à 93,5% si son destinataire ne la trouve pas à son goût alors même que 76,4% des recruteurs n'éliminent pas un dossier sans lettre.

D'une certaine façon, mieux vaut ne pas joindre de lettre de motivation à un dossier de candidature.

Méthodologie

Cette étude a été menée par le biais d'un questionnaire électronique en mars et avril 2011, auprès de 700 professionnels des Ressources Humaines (65% décideurs RH, 35% décideurs opérationnels).

1. Si vous recevez une candidature sans lettre de motivation :		4. Etes-vous susceptible d'écarter une candidature si vous jugez que la lettre de motivation est mal écrite ou comporte de nombreuses fautes ?	
1 vous la traitez normalement	46,34%	1 oui	93,50%
2 vous l'écartez	23,58%	2 non	6,50%
3 vous demandez au candidat de vous en transmettre	30,08%	5. Accordez-vous plus d'intérêt aux lettres de motivation manuscrites, lorsqu'elles étaient d'usage ?	
2. Lisez-vous les lettres de motivation des candidats?		1 oui	28,46%
1 vous ne les lisez jamais ou très rarement	11,38%	2 non	57,72%
2 régulièrement	23,58%	3 non concerné	13,82%
3 la plupart du temps	26,02%	6. Accordez-vous aujourd'hui plus d'intérêt à une candidature reçue par courrier (vs par mail)?	
4 de façon systématique	37,40%	1 oui	8,13%
3. A quel moment lisez-vous les lettres de motivation des candidats?		2 oui, si la lettre de motivation est dactylographiée	1,63%
1 lorsque vous étudiez une candidature	27,64%	3 oui, si la lettre de motivation est manuscrite	8,94%
2 si un CV a retenu votre attention	47,97%	4 non	81,30%
3 en préparation du 1er entretien	20,33%		
4 après avoir rencontré un candidat	0,81%		
5 other	0,00%		

A propos de WIT Associés

Créée en 2008 alors que la conjoncture secouait de plein fouet le marché de l'emploi, WIT Associés est une société jeune et différente. Installée à Paris, Nantes et représentée à Bruxelles, WIT Associés intervient sur l'ensemble des problématiques RH liées à la gestion du Capital Humain : Conseil en Ressources Humaines, Coaching de dirigeants et Recrutement. Ses clients sont des PME/PMI, des sociétés de conseil mais aussi des grandes entreprises et des multinationales.

Les 11 collaborateurs de WIT Associés partagent une vision pragmatique des ressources humaines, un esprit indépendant, une liberté de ton, des convictions, l'envie...

Pour en savoir plus : <http://www.wit-associes.com>

Contacts presse :

LEWIS PR

David Bernardin / Lucie Robet

Email : david.bernardin@lewispr.com / lucier@lewispr.com

Téléphone : +33 (0)1 55 31 98 14 / +33 (0)1 55 31 98 08